

.....
miejsowość, dnia

.....
imię, nazwisko Klienta

.....
telefon kontaktowy

.....
adres e-mail

**FORMULARZ REKLAMACJI
SKLEP INTERNETOWY SMOGA**

TABELA REKLAMACJI	
NAZWA TOWARU ORAZ SYMBOL PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ LUB NA METCE	
ROZMIAR	
NUMER PARAGONU/FAKTURY LUB INNEGO DOKUMENTU (podanie nr paragonu/ faktury lub innego dokumentu nie jest obowiązkowe)	
NUMER ZAMÓWIENIA	
DATA ZAKUPU	
OPIS WADY	
DATA ZAUWAŻENIA WADY	
ŻĄDANIE KLIENTA	Klient (właściwie zaznaczyć): 1. <input type="checkbox"/> wnosi o usunięcie wady, lub 2. <input type="checkbox"/> wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. <input type="checkbox"/> wnosi o obniżenie ceny lub 4. <input type="checkbox"/> odstępuje od umowy
DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI	
KWOTA ZWROTU (PLN)	
DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: SMOGA B. Joslewicza 7a 70-751 Szczecin, na adres email: smoga@smoga.pl znajduje się na stronie internetowej <http://vistula.pl/punktyodbioru-wojewodztwa.html>). Klient zostanie poinformowany SMS-em lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Klient zobowiązuje się do odbioru reklamowanego Towaru w terminie 60 dni liczonym od dnia poinformowania Klienta w trybie przewidzianym powyżej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku naprawy lub wymiany reklamowanego Towaru termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, biegnie od dnia powiadomienia Klienta o naprawie lub wymianie Towaru. W razie

nieodebrania Towaru we wskazanym terminie, Sprzedawca wezwie Klienta pisemnie do odbioru Towaru w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie Towaru w wysokości 3 zł (słownie: trzy złote) dziennie.

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („**RODO**”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: G2S Anna Jezierska Sierpowa 5/13 70-016 Szczecin. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu zwrotu zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu.

.....
data i podpis Klienta